



## **Zum dritten Mal in Folge: Kaffee24 zählt zu den Preisträgern bei „Deutschlands Beste Online-Shops“**

- **Fachhandelsshop von WASGAU C+C überzeugt auch 2025 in der Kategorie ‘Kaffee & Espresso’ bei bevölkerungsrepräsentativ angelegter Verbraucherbefragung von Deutschem Institut für Service-Qualität und Nachrichtensender ntv**
- **Bewertungen erfolgten via Online-Panel in sieben Leistungsbereichen in insgesamt 95 Kategorien mit rund 70.000 abgegebenen Stimmen**

**Pirmasens, 27. August 2025.** Nach 2023 und 2024 geht Kaffee24 (<https://www.kaffee24.de>) auch bei der Verbraucherbefragung „Deutschlands Beste Online-Shops 2025“ – unter Federführung des Deutschen Instituts für Service-Qualität und des Nachrichtensenders ntv – siegreich hervor. Zum dritten Mal hintereinander konnte der Fachhandelsshop der WASGAU C+C Großhandel GmbH, Pirmasens, dabei in der Kategorie ‘Kaffee & Espresso’ bei den Abstimmenden punkten. Bevölkerungsrrepräsentativ abgefragt wurden hierfür die sieben Leistungsbereiche Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot, Kundenservice, Internetauftritt/App, Bestell- und Zahlungsbedingungen sowie Versand und Rücksendung. Beurteilen konnten die Verbraucher jeweils auch Einzelaspekte wie Produktqualität und Angebotsvielfalt, Beratungskompetenz am Telefon, per E-Mail und Chat, Zahlungsoptionen und Liefermöglichkeiten, Versandkosten und -schnelligkeit sowie Abwicklung von Retouren. Wichtig für das Gesamtergebnis war ebenso die Weiterempfehlungsbereitschaft der insgesamt rund 70.000 Teilnehmer, die in 95 verschiedenen Kategorien ihre Wertung abgegeben haben.

Vor Ort bei der feierlichen Preisverleihung in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin am gestrigen 26. August 2025 nahm Michael Stadtfeld in seiner Funktion als Vertriebsmanager von WASGAU C+C die Auszeichnung für Kaffee24 entgegen. „Wir freuen uns sehr über den Preis und vor allem, dass es in diesem Wettbewerb die Kunden ganz persönlich sind, die Kaffee24 jetzt dreimal in Folge zu den Bestplatzierten gekürt haben. Daher ist uns die Auszeichnung zugleich ein weiterer Ansporn, sie auch künftig mit unserem hochwertigen Sortiment und individuellen Services immer wieder aufs Neue zu begeistern.“

„Online-Shops stehen im intensiven Wettbewerb – nicht nur beim Preis, sondern auch beim Service, Angebot und Shopperlebnis. Der Award zeigt, welchen Anbietern es am besten gelingt, das Vertrauen und die Zufriedenheit ihrer Kundinnen und Kunden zu gewinnen“, betont Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine.

Ausschlaggebend für die Top-Platzierung von Kaffee24 waren insbesondere der userfreundlich gestaltete Internetauftritt und das breitgefächerte Angebot im Shop. Komfortabel per Klick sind auserlesene Kaffeebohnen, Kaffees, Espresso, leistungsstarke Kaffeevollautomaten, qualitätsvolle Espressomaschinen sowie hochwertiges Zubehör erhältlich, ergänzt um Teespezialitäten, Zucker und Süßstoffe, Kaffeegebäcke, Kekse, Pralinen, Backzutaten und vieles mehr. Im Sinne der Nachhaltigkeit erweitert sich das Portfolio von Kaffee24 zunehmend auch um regional geröstete Kaffeesorten, ein schneller und fachgerechter Service mit ausgebildeten Technikern gewährleistet zudem professionelle Reparaturen.

### Hintergrundinformationen zu WASGAU Produktions & Handels AG

Die WASGAU Produktions & Handels AG mit Sitz im westpfälzischen Pirmasens zählt zu den wenigen selbstständigen Lebensmittel-Handelsunternehmen in Deutschland. Die Märkte und Geschäfte finden sich mit regionalem Schwerpunkt in Rheinland-Pfalz und dem Saarland. Den Kern der Handelstätigkeit bilden über 70 WASGAU Super- und Verbrauchermärkte mit Verkaufsflächen zwischen 400 und 3.200 Quadratmetern; daneben betreibt WASGAU sechs Cash+Carry-Betriebe als Partner für Gastronomie und Großverbraucher. Die konzerneigene WASGAU Metzgerei und WASGAU Bäckerei versorgen die Märkte und Geschäfte mit Fleisch- und Wurstwaren sowie mit Backwaren und Konditorei-Erzeugnissen. Der Anteil der Frische-Warengruppen am Gesamtsortiment beträgt etwa 50 Prozent. Weitere Informationen sind unter <https://wasgau.de> erhältlich.

20250827\_was

### Begleitendes Bildmaterial:



„Deutschland Beste Online-Shops 2025“ – Preisverleihung in Berlin: Michael Stadtfeld (WASGAU C+C/Kaffee24, rechts) im Gespräch mit Torsten Knippertz (ntv)  
Foto: Pedro Becerra / DISQ / ntv



„Deutschland Beste Online-Shops 2025“ – Preisverleihung in Berlin: Michael Stadtfeld (WASGAU C+C/Kaffee24, 3. von links) im Kreise der Gewinner in der Kategorie 'Kaffee & Espresso'  
Foto: Pedro Becerra / DISQ / ntv



Logo Kaffee24

[ Download unter [https://ars-pr.de/presse/20250827\\_was](https://ars-pr.de/presse/20250827_was) ]



**Fachgroßhandel**  
für Gastronomie + Großverbraucher



**Pressemeldung**

**Weitere Informationen:**

WASGAU Produktions & Handels AG

Isolde Woll

Blocksbergstraße 183

D-66955 Pirmasens

Telefon: +49 6331 558-281

Telefax: +49 6331 558-999-281

[presse@wasgau-ag.de](mailto:presse@wasgau-ag.de)

<https://wasgau-ag.de>

**Ansprechpartner für die Presse:**

ars publicandi GmbH

Martina Overmann

Schulstraße 28

D-66976 Rodalben

Telefon: +49 6331 5543-13

Telefax: +49 6331 5543-43

[MOvermann@ars-pr.de](mailto:MOvermann@ars-pr.de)

<https://ars-pr.de>