



Kaffee24 gehört zu Deutschlands besten Online-Shops

- **Top-Bewertung von Fachhandelsshop der WASGAU C+C Großhandel GmbH in der Kategorie ‘Kaffee & Espresso’ bei Verbraucherbefragung von Deutschem Institut für Service-Qualität und Nachrichtensender ntv**
- **Repräsentative Befragung über Online-Panel ermittelte Kundenzufriedenheit in sieben verschiedenen Leistungsbereichen mit knapp 80.000 Kundenbewertungen**

Pirmasens, 11. Oktober 2023. Kaffee24 zählt zu Deutschlands top-bewerteten Online-Shops – das ist das Ergebnis der vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) und dem Nachrichtensender ntv durchgeführten großen Verbraucherbefragung „Deutschlands beste Online-Shops 2023“. Dabei konnte der Fachhandelsshop der Pirmasenser WASGAU C+C Großhandel GmbH, der Tochtergesellschaft der WASGAU Produktions & Handels AG, in der Kategorie ‘Kaffee & Espresso’ den ersten Platz in den Bereichen Versand/Rücksendung und Bestell-/Zahlungsbedingungen erringen. Hinzu kommen Top-3-Platzierungen bei der Weiterempfehlungsbereitschaft der Kundinnen und Kunden sowie bei der Beurteilung des Angebots im Shop. Dieses beinhaltet bei Kaffee24 sowohl zahlreiche Kaffeespezialitäten – von Filterkaffee über Cappuccino und Espresso bis zu Caffè-Crema-Pads und Fairtrade-Kapseln mit Schokolade – als auch Tee, hochwertige Kaffee- und Espressomaschinen ausgesuchter Hersteller, Zubehör und eine breite Auswahl an Genussmitteln wie Schokolade, Pralinen oder Kuchen.

Verliehen wurde der renommierte E-Commerce-Award „Deutschlands beste Online-Shops 2023“ (Motto: „Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“) im September im Rahmen einer Feierstunde in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin. Vor Ort nahm Michael Stadtfeld mit großer Freude die Auszeichnung für Kaffee24 entgegen. „Wir sind sehr stolz auf den Award für unseren Online-Shop, in dem selbst anspruchsvollste Home-Barista fündig werden können“, kommentiert der Vertriebsmanager von WASGAU C+C, der mit WASGAU-Vorstandssprecher Ambroise Forssman-Trevedy angereist war. „Zu Recht erwarten Kundinnen und Kunden bei Online-Bestellungen einen stets schnellen Versand und sie möchten, wie die Erfahrung zeigt, unter mehreren Zahlungsarten die für sie passende wählen können. Genau dies bieten wir ihnen im Zusammenspiel mit einem sorgfältig wie nachhaltig zusammengestellten Sortiment und dazu einen fachgerechten Reparaturservice, Führungen und Verkostungen in unserem Showroom und vieles mehr.“



Die Top-Platzierung von Kaffee24 ist das Ergebnis einer bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel, die von Februar bis Mai 2023 stattgefunden hat. Abgefragt wurde hierfür die Kundenzufriedenheit in den sieben Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot, Kundenservice, Internetauftritt/App, Bestell- und Zahlungsbedingungen sowie Versand und Rücksendung. Mit in die Bewertung eingeflossen sind zudem auch verschiedenste Einzelaspekte wie beispielsweise Angebotsvielfalt, Zahlungsoptionen oder Versandschnelligkeit. In 102 Kategorien wurden insgesamt 1.001 Unternehmen bewertet bzw. 884 Online-Shops in der Einzelauswertung, zu denen knapp 80.000 Kundenbewertungen eingingen.

Hintergrundinformationen zu WASGAU Produktions & Handels AG

Die WASGAU Produktions & Handels AG mit Sitz im westpfälzischen Pirmasens zählt zu den wenigen selbstständigen Lebensmittel-Handelsunternehmen in Deutschland. Die Märkte und Geschäfte finden sich mit regionalem Schwerpunkt in Rheinland-Pfalz und dem Saarland. Den Kern der Handelstätigkeit bilden über 70 WASGAU Super- und Verbrauchermärkte mit Verkaufsflächen zwischen 400 und 3.200 Quadratmetern; daneben betreibt WASGAU sechs Cash+Carry-Betriebe als Partner für Gastronomie und Großverbraucher. Über 85 Prozent des Umsatzes werden innerhalb dieser Vertriebsachsen erzielt. Die konzerneigene WASGAU Metzgerei und WASGAU Bäckerei versorgen die Märkte und Geschäfte mit Fleisch- und Wurstwaren sowie mit Backwaren und Konditorei-Erzeugnissen. Der Anteil der Frische-Warenguppen am Gesamtsortiment beträgt etwa 50 Prozent. Weitere Informationen sind unter <https://wasgau.de> erhältlich.

20231011_was

Begleitendes Bildmaterial:



(v. l.) Michael Stadtfeld, Vertriebsmanager WASGAU C+C, und Ambrose Forssman-Trevedy, Vorstandssprecher WASGAU Produktions & Handels AG, mit dem Award „Deutschlands beste Online-Shops 2023“ für Kaffee24

© Thomas Ecke / DISQ / ntv



Logo Kaffee24



Siegel „Deutschlands beste Online-Shops 2023“

[Download unter https://ars-pr.de/presse/20231011_was]



Weitere Informationen:

WASGAU Produktions & Handels AG

Isolde Woll

Blocksbergstraße 183

D-66955 Pirmasens

Telefon: +49 6331 558-281

Telefax: +49 6331 558-999-281

presse@wasgau-ag.de

<https://wasgau-ag.de>

Ansprechpartner für die Presse:

ars publicandi GmbH

Martina Overmann

Schulstraße 28

D-66976 Rodalben

Telefon: +49 6331 5543-13

Telefax: +49 6331 5543-43

MOvermann@ars-pr.de

<https://ars-pr.de>